

## Правила программы лояльности «Эльдорадости»

### 1. Условия участия в программе

1.1. Участником программы лояльности Эльдорадости (далее — программа) может стать любое физическое лицо — потребитель, который покупает товары для личного, домашнего, семейного использования и которому на момент регистрации исполнилось 18 лет (далее — участник или клиент).

1.2. Для участия в программе, клиенту необходимо зарегистрироваться в программе любым удобным для него способом: в розничном магазине сети ООО «МВМ» (далее — «Эльдорадо»), через специалистов Контакт-центра (далее — «КЦ»), в мобильных приложениях «Эльдорадо», на сайте [www.eldorado.ru](http://www.eldorado.ru), указав номер мобильного телефона и подтвердив его кодом из SMS; а также в приложениях «Кошелек» (ООО «Бесконтакт»)/ином мобильном приложении Партнеров ООО «МВМ». Участие в программе бесплатное.

1.3. Виртуальная карта выпускается автоматически в статусе «Активна, запрет списания». После регистрации в программе клиент может сразу пользоваться программой лояльности при совершении покупок в магазинах «Эльдорадо» для зачисления Бонусов на Бонусный счёт участника.

1.4. Для использования начисленных Бонусов при оплате необходимо, чтобы карта участника была «Активной». Для активации карты достаточно авторизоваться по номеру телефона, на который была выпущена карта, в личном кабинете на сайте [www.eldorado.ru](http://www.eldorado.ru) или в мобильном приложении «Эльдорадо», и указать свои фамилию, имя, дату рождения и email.

1.5. У одного участника в личном кабинете может быть только одна карта в статусе «Активна». При обнаружении у Участника двух или более бонусных карт Организатор/Компания (ООО «МВМ») Программы лояльности вправе в одностороннем порядке объединять их, оставляя одну основную карту, с автоматическим выпуском Виртуальной бонусной карты. Все остальные карты Участника Программы лояльности блокируются Организатором. Бонусы с заблокированных карт переходят на одну основную карту.

1.5.1. Компания вправе в любой момент по своему усмотрению без предварительного уведомления заблокировать все или некоторые Карты Участника и аннулировать Бонусы.

1.5.2. Компания оставляет за собой право не начислять Бонусы в случае нарушения Участником правил Программы, а также списывать без предупреждения Участника Бонусы, начисленные ошибочно в результате технического сбоя систем Программы или в результате недобросовестных действий со стороны Участника Программы.

1.6. Карта выпускается в статусе «Активна» или «Активна, запрет списания».

1.7. Для входа в личный кабинет на сайте [www.eldorado.ru](http://www.eldorado.ru) участнику необходимо ввести в поле авторизации номер мобильного телефона и одноразовый пароль, который будет отправлен в SMS-сообщении.

### 2. Регистрация в программе

2.1. Для участия в программе необходимо зарегистрироваться. Это можно сделать следующими способами:

2.1.1. Самостоятельно, заполнив форму регистрации на сайте [www.eldorado.ru](http://www.eldorado.ru) или в мобильном приложении «Эльдорадо».

2.1.2. На кассе, сервисной зоне магазина или у продавца в торговом зале магазина, указав номер телефона и код из смс.

2.1.3. Через специалистов Контакт-центра при оформлении заказа.

2.1.4. В приложениях «Кошелек» (ООО «Бесконтакт»)/ ином мобильном приложении Партнеров ООО «МВМ».

2.2. Регистрация клиента в качестве участника программы производится сразу после ввода номера мобильного телефона и кода из смс. После регистрации участник может самостоятельно заполнить данные своего профиля. Перечень предоставленных участником данных влияет на его персональные предложения и получение им новостных рассылок с новыми акциями и скидками.

Регистрация клиента в качестве участника программы в приложениях Партнеров ООО «МВМ» (включая, приложения «Кошелёк» и ) осуществляется в порядке, предусмотренном такими приложениями. Порядок и условия использования приложений Партнеров ООО «МВМ» определяется такими Партнерами самостоятельно.

2.3. В случае указания ложных (недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений, участник принимает на себя риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных сведений.

2.4. Предоставляя мобильному приложению «Эльдорадо» право на отправку push-уведомлений посредством разрешения направления данных уведомлений в настройках операционной системы личного мобильного устройства, клиент выражает согласие на получение информационных, рекламных и иных сообщений указанным способом в целях заключения и исполнения договоров купли-продажи / оказания услуг, информирования о товарах, работах, услугах, наиболее выгодных предложениях и акциях «Эльдорадо».

### 3. Начисление Бонусов

3.1. Совершая покупки в любых магазинах «Эльдорадо», участник программы идентифицирует себя как держателя карты, называя номер своего мобильного телефона, привязанного к карте и код из смс, а «Эльдорадо» начисляет участнику бонусы. Бонусы за покупки суммируются.

3.1.1. В случае приобретения товаров в интернет-магазине или мобильном приложении «Эльдорадо» для начисления бонусов нужно авторизоваться или продиктовать оператору номер мобильного телефона для идентификации участника, если клиент оформляет заказ в интернет-магазине по телефону. Бонусы начисляются участнику программы, который оплатил интернет-заказ. Если при оплате заказа была предъявлена бонусная карта, отличная от бонусной карты, указанной при оформлении заказа, Бонусы начисляются на бонусную карту, предъявленную при оплате заказа.

Размер начисляемых Бонусов рассчитывается «Эльдорадо» как % (процент) от стоимости приобретаемого товара.

3.1.2. Бонусы начисляются при приобретении товаров и услуг в розничных магазинах Компании, в том числе товаров и услуг, заказанных в интернет-магазине, в Мобильном приложении, в розничном магазине «Эльдорадо», включая товары, приобретённые в рамках Акций, специальных кредитных программ.

3.1.3. Бонусы начисляются в случае, если клиент оформил и оплатил заказ в СберМегаМаркете, указал пункт выдачи товара магазин «Эльдорадо» и при получении товара предъявил свою Бонусную карту на кассе.

3.2. Бонусы за покупку товаров и услуг не начисляются в следующих случаях:

- оплаты мобильной связи и приобретение контрактов мобильной связи;
- покупки товаров- или услуг-исключений (услуги, оформленные на дому, а также iTunes Gift Cards;
- подарочные карты Apple, страхование, установка и другие услуги и сервисы);
- подарочные карты;
- товары бренда Miele.

3.3. В программе лояльности действует один статус участника программы лояльности - «Эльдорадо».

3.3.1. Статус «Эльдорадо» присваивается по умолчанию в момент регистрации в программе. Размер бонусов, которые начисляет Эльдорадо зависит от категории товара, приобретенного участником. Эльдорадо начисляет 3% бонусов от суммы оплаты наличными деньгами или банковской картой при покупке товара по категории «бытовая техника», «электроника», 5% начисляются с суммы товара по категории «аксессуары», 10% начисляются с суммы товара по категории «сервисы», «услуги». Потратить начисленные и активированные бонусы можно до 30% от стоимости покупки, срок действия бонусов составляет 180 дней. Начисление бонусов происходит на сумму, оплаченную денежными средствами, после применения всех скидок.

ООО «МВМ» может дополнительно устанавливать ограничения по % начисления Бонусов в зависимости от бренда (товарного знака) товара. С дополнительными ограничениями можно ознакомиться [здесь](#).

3.4 При отсутствии в чеке Бонусной карты при покупке в интернет-магазине, в мобильном приложении и в розничных магазинах Эльдорадо клиент может самостоятельно начислить Бонусы за данную покупку через Личный кабинет на сайте.

3.4.1. При совершении покупки без Бонусной карты в розничном магазине на чеке после благодарности за покупку напечатан блок с информацией по начислению Бонусов. Блок содержит: QR-код, рекламный текст, обязательные поля для внесения в специальную форму в Личном кабинете на сайте <https://www.eldorado.ru/>. Обязательные поля включают в себя информацию: Номер магазина, Номер смены, Номер чека, Код для получения бонусов, Номер кассы, Дата покупки.

3.4.2. Информация в данных полях является уникальной для каждого чека.

3.4.3. Уникальный QR-код ссылается на Личный кабинет на сайте <https://www.eldorado.ru/>. При переходе по QR-коду и авторизации на сайте обязательные поля для получения Бонусов заполняются автоматически.

3.4.4. При совершении покупки без бонусной карты в интернет-магазине и мобильном приложении Эльдорадо, после получения покупки, на указанный при продаже email адрес, отправляется письмо с уникальной ссылкой для начисления Бонусов после покупки. При переходе по уникальной ссылке и авторизации на сайте обязательные поля в специальной

форме заполняются автоматически. При частичной выдаче заказа письмо с ссылкой приходит на каждый чек.

3.4.5. Количество бонусов, доступное к начислению, рассчитывается после внесения данных из чека. Количество начисляемых бонусов зависит от статуса участия в бонусной программе и специальных акций, действовавших в период совершения покупки.

3.4.6. Время действия кода и уникальной ссылки ограничено 30 (тридцатью) днями с момента получения покупки и выдачи чека.

3.5. На Бонусной карте установлен лимит до 500 000 бонусов.

3.5.1. Если на Активном счёте покупателя достигнут лимит в 500 000 бонусов, то бонусы сверх лимита сгорают.

3.5.2. При объединении сумма Активных Бонусов в доступной скидке сверх лимита в 500 000 Бонусов сгорает. Сгоревшие Бонусы не восстанавливаются. Активация Бонусов в доступную скидку с возможностью использования возобновится после того, как сумма Бонусов на Активном счёте станет менее 500 000 и только со следующей покупки.

3.6. Начисление бонусов при проведении рекламной и/или маркетинговой акции (далее — рекламная акция).

3.6.1. В рамках проведения рекламных акций участникам программы могут начисляться бонусы в большем объёме — акционные бонусы, нежели предусмотрено п. 3.3 Правил. Количество акционных бонусов определяется условиями конкретной рекламной акции.

3.6.2. В рамках проводимых рекламных акций «Эльдорадо» может начислять акционные бонусы с отличным от стандартных (180 дней) сроком действия. Срок активации и срок действия акционных бонусов определяется условиями соответствующей рекламной акции. Акционные бонусы не пролонгируются. Например, клиент получает по акции 500 бонусов со сроком сгорания до даты, которая действует по акции. Если клиент совершает покупку, но не использует акционные бонусы, либо использует часть акционных бонусов, то они не пролонгируются, как бонусы по статусу участия (180 дней), а остаются с прежней датой сгорания.

3.6.3. В рекламной акции, проводимой в рамках программы, могут участвовать как все участники, так и их отдельные категории (целевые потребительские фокус-группы), определённые условиями конкретной рекламной акции.

3.6.4. «Эльдорадо» самостоятельно определяет сроки и условия проведения рекламной акции; категории участников, для которых проводится рекламная акция.

3.6.5. Условия проведения конкретной рекламной акции можно узнать в магазинах «Эльдорадо», участвующих в рекламной акции, или на сайте [www.eldorado.ru](http://www.eldorado.ru), или в мобильном приложении «Эльдорадо».

3.6.6. При пересечении с другими акциями, с дополнительным начислением бонусов, бонусы начисляются на каждую позицию чека только по одной, наиболее выгодной акции. Начисления на сумму чека учитывают только позиции, по которым не было других акционных начислений.

3.7. Организатор Программы вправе по своему усмотрению и без дополнительного уведомления вводить ограничения на использование Бонусов при оплате любых иных товаров и услуг.

#### 4. Порядок активации Бонусов

4.1. Активация Бонусов на карте возможна только после заполнения участником обязательных данных: номер телефона, имя, фамилия, email. В случае отсутствия, обязательных к заполнению данных, активация бонусов на Бонусной карте невозможна.

4.2. Если покупка была сделана в интернет-магазине «Эльдорадо»/ в розничном магазине «Эльдорадо», то начисление Бонусов происходит в течение 72 (семидесяти двух) часов после передачи товара клиенту по заказу (доставка или самовывоз из магазина). Через 15 дней после начисления Бонусов они активируются и возможны к применению для оплаты покупок в магазине «Эльдорадо» при условии выполнения требований Правил, включая п. 5.4.

4.3. «Эльдорадо» может уведомить клиента о состоянии его Бонусного счёта по запросу, через оператора контактного центра, а также в розничных магазинах.

4.4. Актуальное состояние Бонусов на Бонусном счёте участник может посмотреть самостоятельно. В личном кабинете на сайте <https://www.eldorado.ru/> или в Личном кабинете в Мобильном приложении, в приложении «Кошелёк». Во избежание возникновения претензий компания «Эльдорадо» рекомендует участникам самостоятельно отслеживать активацию Бонусов на карте, а также дату прекращения действия (сгорания) скидок и Бонусов, не активированных в личном кабинете.

#### 5. Порядок использования и сгорания Бонусов.

5.1. Бонусами участник программы может оплатить до 30% (тридцати процентов) стоимости товара/покупки во всех магазинах «Эльдорадо», в том числе в интернет-магазине, мобильном приложении, через оператора контактного-центра, кроме случаев, указанных в п. 5.4 правил.

1 Бонус = скидке, равной 1 рубль РФ.

5.2. При оплате покупки Бонусами может быть использовано любое количество из имеющихся в доступной скидке Бонусов по желанию клиента. Использованию подлежат только активные Бонусы (скидки).

5.3. Для оплаты товаров Бонусами в розничных магазинах участнику необходимо назвать номер своего мобильного телефона, к которому привязана карта. На этот номер будет отправлено SMS-сообщение с кодом, либо будет выполнен входящий вызов со специального номера, последние цифры которого являются кодом подтверждения. Полученный код необходимо назвать кассиру или ввести самостоятельно на сайте или в приложении для подтверждения списания Бонусов в оплату.

5.4. Бонусами не могут быть оплачены следующие товары/услуги:

5.4.1. Подарочные карты.

5.4.2. Полисы «Альфа» и страховые продукты от «АльфаСтрахования», страхование по программе «Всё включено», а также услуги «Быстросервис».

5.4.3. Услуги доставки и прочие услуги.

5.4.4. Комплекты спутникового телевидения (КСТ) НТВ+ и сертификаты НТВ+.

5.4.5. Первый и последующие взносы по любым видам кредитов.

5.4.6. Товары брендов Bork, некоторые товары бренда Kenwood (в карточках товаров размещён лейбл «Бонусы не принимаются»).

5.4.7. Товары партнёров, отмеченные в карточке товара «Товар партнёра».

5.4.8. Комплекты и услуги операторов сотовой связи МТС, Билайн, МегаФон, Tele2, Yota.

5.4.9. Товары и услуги интернет-провайдеров.

5.4.10. Валюты, игры и игровые подписки в цифровом формате.

5.4.11. Товары, в карточках которых указано наименование продавца, отличное от ООО «МВМ» (например, Продавец: ООО «Конти»), если иное прямо не предусмотрено в правилах проведения соответствующей акции.

5.5. Организатор Программы вправе по своему усмотрению и без дополнительного уведомления вводить ограничения на использование Бонусов при оплате любых иных товаров и услуг.

5.6. В случае оплаты двух и более товаров с использованием Бонусов. Бонусы списываются в счёт оплаты каждого товара пропорционально стоимости оплачиваемых товаров.

5.7. При начислении Бонусы получают статус «Неактивные».

5.7.1. По истечении 15 дней с момента начисления Бонусы активируются и переходят на счёт Доступные Бонусы, за исключением бонусов начисляемых в рамках Акций.

5.7.2. Срок действия Доступных Бонусов ограничен и составляет 180 дней с момента активации каждой суммы Бонусов, в том числе Бонусов, находящихся в Резерве.

5.7.3. Если в течение этого периода участник совершает новую покупку в «Эльдорадо», то после начисления Бонусов за эту покупку срок действия всех имеющихся у участника Бонусов в доступной скидке, за исключением Бонусов, начисленных по рекламным акциям, снова составляет 180 дней (отсчёт идёт со дня совершения последней покупки в «Эльдорадо»). Если же в течение 180 дней с момента активации Бонусов, начисленных за последнюю покупку, участник не совершил ни одной новой покупки с начислением или списанием Бонусов, то имеющиеся на его счёте в доступной скидке Бонусы сгорают. Сгоревшие Бонусы не подлежат восстановлению.

5.7.4. По истечении срока действия Бонусы списываются с Карты. Бонусы, списанные с Карты в связи с окончанием срока действия, восстановлению не подлежат. Точный срок сгорания каждой суммы Доступных Бонусов указан в личном кабинете на Сайте в разделе «Мои Бонусы. Начисления», столбец «Дата сгорания» и в личном кабинете Мобильного приложения в разделе «Профиль», «Мои бонусы», «Подробнее», «Дата сгорания».

5.8. Резервирование бонусов при оформлении заказа в Интернет-магазине или в Мобильном приложении и указании суммы Бонусов для списания в корзине, итоговая стоимость заказа будет уменьшена на соответствующую сумму Бонусов.

5.8.1. Сумма Бонусов для оплаты заказа не может превышать сумму Доступных Бонусов на Бонусной карте или Виртуальной бонусной карте.

5.8.2. При подтверждении заказа сумма Бонусов к списанию будет зарезервирована до тех пор, пока Участник не оплатит заказ. Резерв будет недоступен для списания в счёт других заказов в Интернет-магазине и для оплаты покупок в розничных магазинах Компании, а

сумма Доступных Бонусов уменьшится на сумму Резерва. После оплаты покупки Бонусы спишутся с Резерва.

5.9. В случае, если на момент оформления заказа резервированы не все Доступные Бонусы, то сумма Резерва будет списана из Баланса Доступных бонусов в счёт оплаты покупки.

5.9.1. В случае, если на момент оформления заказа, клиент резервирует все Доступные Бонусы – списание бонусов происходит из суммы Резерва.

5.9.2. Если сумма Резерва не сгорела на момент получения товара – списание бонусов происходит из суммы Резерва (срок действия остальных/поступивших Доступных бонусов не изменится).

5.10. Восстановление бонусов после отмены заказа происходит по следующим правилам:

5.10.1. Если на момент оформления заказа клиент резервирует все Доступные Бонусы – Резерв восстанавливается в полном объёме на следующие сутки.

5.10.2. Если на момент отмены заказа срок действия зарегистрированных бонусов не истек, бонусы восстанавливаются со старым сроком действия. Если срок действия зарезервированных бонусов на момент отмены заказа истек, то они восстанавливаются один раз на период до конца суток, в течение которых произошла отмена заказа. При последующем отмене вновь сделанного заказа бонусы не восстанавливаются.

5.11. При получении заказа самовывозом, Участник может скорректировать сумму Бонусов, (в сторону её уменьшения или полностью удалить), указанную в Резерве, для списания.

5.12. При получении товара с доставкой сумма Резерва не может быть скорректирована.

5.13. Участник может полностью отказаться от заказа следующими способами:

- самостоятельно, на Сайте интернет-магазина;
- самостоятельно в Мобильном приложении;
- через оператора КЦ;
- в момент получения товара самовывозом;
- или срок действия заказа истёк в течение срока его хранения.

5.13.1. Участник может частично отказаться от заказа следующими способами:

- через оператора КЦ (при наличии такой возможности);
- в момент получения товара по заказу.

5.13.2. В случае, если Участник отказался от части заказа, который должен получить самовывозом/доставлен службой доставки и размер зарезервированных Бонусов не превышает 30 % от стоимости оставшегося заказа, то сумма изначально зарезервированных Бонусов не изменится и будет списана при получении заказа. В остальных случаях остаток Резерва будет возвращён на счёт клиента после того, как Бонусы станут Доступными. Участник может использовать их для оплаты другого заказа.

5.14. При возврате товара, за покупку которого были начислены Бонусы. Бонусы, начисленные за покупку возвращаемого товара, будут списаны с Бонусного счёта.

5.14.1. При возврате товара, полностью или частично оплаченного Бонусами. Бонусы, которыми был оплачен возвращаемый товар, будут возвращены на Бонусный счёт со сроком действия 90 дней. Сумма Бонусов, подлежащая возврату, рассчитывается от суммы Бонусов, которыми был оплачен товар, пропорционально стоимости возвращаемого товара.

5.15. Бонусы расходуются в хронологическом порядке: сначала используются Бонусы с более ранней датой сгорания.

5.16. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства.

5.17. Участник, кроме прочего, не вправе выполнять любое из следующих действий: дарить, продавать либо иным образом отчуждать Бонусы либо права на их получение другим участникам или иным третьим лицам; передавать Бонусы, либо права на их получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на них и/или на права на их получение.

5.18. Бонусы за покупку принадлежат лицу, совершившему (оплатившему) покупку. Передача, продажа, дарение бонусов третьим лицам запрещена.

5.19. Бонусы не суммируются с другими скидочными средствами: промокодами, в том числе и виртуальными подарочными сертификатами. Т. е. одновременный приём Бонусов и перечисленных скидочных средств в одном чеке невозможен, если иное не установлено организатором. В случае наличия у участника программы нескольких типов скидочных средств участник самостоятельно выбирает для использования одно любое из имеющихся у него скидочных средств.

5.20. При оплате товара подарочными картами начисление производится в соответствии со следующими условиями:

5.20.1. В случае оплаты товара корпоративными подарочными картами (КПК) Бонусы начисляются на часть стоимости товара, оплаченную денежными средствами.

5.20.2. В случае оплаты товара подарочными картами гибкого номинала (ПКГН), приобретёнными физическим лицом в розничном магазине или на сайте <https://www.eldorado.ru/>, Бонусы начисляются на всю стоимость товара.

## 6. Замена и восстановление бонусной карты

6.1. Для замены или восстановления Виртуальной Бонусной карты Участник может обратиться в любой магазин «Эльдорадо» или в контактный центр, заполнить заявление в сервисной зоне и получить новую Виртуальную Бонусную карту.

6.2. Замена Карты осуществляется бесплатно.

6.3. Новая Карта автоматически активируется в момент проведения замены с сохранением всех накопленных Бонусов и истории операций. Старая Карта блокируется и все операции по ней становятся невозможными.

6.4. Участник может заблокировать карту в случае её утери. Для этого Участнику необходимо позвонить в Контактный центр «Эльдорадо» по телефону +7 (800) 250 25 25 или обратиться к работнику в любом магазине. При блокировке карты срок действия Бонусов не приостанавливается.

6.5. Компания не несёт ответственности за сохранность Бонусов в случае утери владельцем (участником) номера Виртуальной бонусной карты. При замене утерянной Карты на новую Бонусы, использованные после утери Карты третьими лицами, не восстанавливаются и на новую карту не переносятся.



## 7. Информация по Бонусному счёту

7.1. Участник Программы может отслеживать все операции по Бонусной карте в Личном кабинете Мобильного приложения, в Личном кабинете на Сайте [www.eldorado.ru](http://www.eldorado.ru) или на странице [www.eldorado.ru/club/](http://www.eldorado.ru/club/), где содержится следующая информация:

7.1.1. «Мои бонусы» — при переходе участник может посмотреть свой статус, все активные Бонусы, доступные для оплаты, дату их сгорания и номер своей карты.

7.1.2. «Мои заказы» — информация о всех совершенных заказах с применением карты.

7.1.3. «Предложения» — информация о персональных скидках/предложениях.

7.1.4. «Избранное» — список товаров, который участник может сделать сам.

7.1.5. «Профиль» — информация, где участник самостоятельно может отвязать свою карту и привязать другую, изменить персональные данные, скорректировать подписку рекламных каналов (таких как: звонок оператора, рассылка по почте, SMS- уведомления).

7.2. «Эльдорадо» может направлять участнику информацию о бонусном счёте, накопленных Бонусах, об изменениях в правилах программы лояльности путём направления сообщений на указанные номер телефона и/или на адрес электронной почты.

7.3. В целях информирования о новостях и акциях компания «Эльдорадо» может, при условии получения согласия от участника, направлять ему информацию рекламного и/или маркетингового содержания о товарах, работах, услугах «Эльдорадо» и его партнёров, о новостях и акциях путём отправки сообщений на указанные номер телефона и/или на адрес электронной почты.

7.4. Дополнительную информацию о накопленных Бонусах, новостях и акциях, новостях и акциях «Эльдорадо» можно получить в Контакт-центре по телефону: 8 (800) 250 25 25, либо Сайте [www.eldorado.ru](http://www.eldorado.ru) или на странице [www.eldorado.ru/club/](http://www.eldorado.ru/club/).

7.5. При отказе от участия в Программе, а равно при обращении Участника с требованием о прекращении обработки персональных данных, в течение 30 (тридцати) дней с момента обращения Участника по указанным основаниям участие в Программе прекращается, Виртуальная бонусная карта блокируется, обработка персональных данных прекращается, данные уничтожаются.

7.6. Компания оставляет за собой право на изменение условий Программы. Условия программы с изменениями публикуются на сайте программы [www.eldorado.ru](http://www.eldorado.ru) за 5 (пять) дней до даты их вступления в силу. Участник Программы самостоятельно отслеживает изменения условий Программы на Сайте <http://www.eldorado.ru/club/>.

## 8. Персональные данные

8.1. При присоединении к Программе в момент регистрации (акцепте условий Программы) Участник соглашается со всеми условиями Программы, в том числе с условиями обработки персональных данных. В ходе участия в Программе происходит обработка следующих персональных данных Участника: фамилии, имени, отчества, пола, даты рождения, номеров мобильного и/или домашнего телефонов, адреса электронной почты, почтового адреса, сведения о семейном положении, сведений об истории покупок, в том числе наименований приобретаемых товаров/услуг и их стоимости, номер участия и статус участия клиента в программе лояльности, номер карты и статус карты, общее количество Бонусов, количество активных Бонусов, а также информации об интересах на основании

данных о вашем поведении в интернете, в сетях телекоммуникационных и интернет-операторов, сетевых и/или коалиционных (с участием компаний-партнёров) программ лояльности (далее — персональные данные) и иных данных, если это обусловлено исполнением Программы.

При этом, регистрируясь в Программе через приложения Партнеров ООО «МВМ» (включая приложение «Кошелек»), либо добавляя уже зарегистрированную карту программы лояльности в указанные приложения, во исполнение цели отображения статуса и баланса карты в указанных приложениях клиент даёт согласие ООО «МВМ» передавать Партнеру ООО «МВМ» следующую информацию о клиенте: номер участия и статус участия клиента в программе лояльности, номер карты и статус карты, общее количество Бонусов, количество активных Бонусов, а также передавать номер клиента как участника Программы для указанных выше целей.

8.2. Обработка персональных данных осуществляется в следующих целях: участие в программе лояльности, включая: учёт накопления и использования Бонусов, авторизация на сайте, информирование о товарах, работах, услугах и/или проведение опросов и исследований, предоставление наиболее выгодных персонализированных предложений от Компании и её партнёров, осуществление технической поддержки систем и сервисов Компании.

Участник Программы разрешает во исполнение перечисленных целей передавать или поручать другим лицам обработку персональных данных. Со списком таких третьих лиц можно ознакомиться по адресу: <https://static.eldorado.ru/club/about/list.eldorado.pdf?0226101500>.

8.3. В ходе обработки Ваших персональных данных будут осуществляться следующие действия с использованием средств автоматизации или без их использования: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

8.4. Срок обработки персональных данных составляет не более 5 лет после окончания участия в Программе.

8.5. С момента регистрации, участник самостоятельно контролирует изменение своих персональных данных в личном кабинете.

8.6. Персональные данные, указанные при регистрации в Программе (ФИО, email, номер телефона, пол, дата рождения, семейное положение), можно изменить самостоятельно в личном кабинете. Если изменить данные самостоятельно невозможно, необходимо отправить запрос в контактный центр через форму обратной связи: [https://www.eldorado.ru/help/eldorado/contact\\_us.php](https://www.eldorado.ru/help/eldorado/contact_us.php), приложив к письму необходимые чек последней покупки в котором была указана бонусная карта, или обратиться в магазин с чеком на покупку с применением бонусных рублей, в котором указан номер бонусной карты участника. Срок обработки запроса — семь дней. Изменить дату рождения и пол самостоятельно можно только один раз.

8.7. Участник Программы вправе в любой момент запретить компании обрабатывать персональные данные. В случае получения от участника Программы обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных действие Программы в отношении Участника прекращается, Компания прекращает обработку персональных

данных, если Компания не обязана и(или) вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Участника.

8.8. В случае приобретения товара обработка персональных данных Участника осуществляется на основании [Публичной Оферты](#). При получении рекламной рассылки обработка персональных данных Участника осуществляется на основании данного им согласия на получение рекламных рассылок и на обработку персональных данных для получения рекламных рассылок ООО «МВМ».

## 9. Прочие положения

9.1. Компания не несёт ответственности за обеспечение коммуникации с Участниками Программы, включая случаи утери Карты, изменения адреса электронной почты или другой контактной информации.

9.2. «Эльдорадо» приложит все усилия для обеспечения прав и законных интересов участников программы, в частности при использовании персональных данных участников строго для целей участия в программе.

9.3. Участие в Программе является безоговорочным согласием Участника с Правилами и ограничениями Программы.

9.4. «Эльдорадо» не несёт ответственности за ущерб, нанесённый в результате несанкционированного использования карты участника программы и доступа к его Бонусному счёту и персональным данным по вине и/или небрежности участника; в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

9.5. Срок действия программы не ограничен. «Эльдорадо» имеет право в любой момент прекратить действие программы.

9.6. Условия программы с изменениями публикуются на сайте программы <https://www.eldorado.ru/> и/или в магазинах «Эльдорадо».

9.7. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) «Эльдорадо» имеет право временно приостановить выполнение операций по карте с соответствующим информированием в магазинах «Эльдорадо» и/или на сайте <https://www.eldorado.ru/>.

9.8. Документом, подтверждающим обязанность компании начислить Бонусы на счёт участника, является кассовый чек (или иной документ, подтверждающий покупку в рамках программы) на бумажном носителе с информацией о номере карты. Все претензии по факту начисления Бонусов рассматриваются компанией только при предъявлении документов, указанных выше.

9.9. Компания вправе при предъявлении участником требования о списании Бонусов (в том числе при заказе товара в интернет-магазине «Эльдорадо» при получении заказа в розничном магазине и оплате при получении) потребовать от клиента назвать номер телефона, к которому привязана Бонусная карта, для его идентификации как участника программы и владельца карты, с которой необходимо произвести списание. Отказ назвать номер телефона может являться основанием для отказа в списании Бонусов.

9.10. При возврате и обмене товара, при оплате которого использовалась карта, компания вправе потребовать у участника назвать номер мобильного телефона, к которому привязана Бонусная карта для идентификации участника для возврата/удаления Бонусов со счёта карты в зависимости от прямой операции.

9.11. Компания вправе отказать физическому лицу в выпуске Бонусной карты при обнаружении оформленной Бонусной карты на данное физическое лицо, которая является активной. При обнаружении двух и более карт, принадлежащих одному участнику, «Эльдорадо» имеет право в одностороннем порядке проводить их автоматическое объединение.

9.12. Бонусы могут быть списаны по инициативе компании без предварительного уведомления участника программы в случае, если они были начислены на счёт участника ошибочно, в результате действий участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, или по иным основаниям, определённым по решению «Эльдорадо».

9.13. Компания вправе прекратить участие в программе любого участника и заблокировать/аннулировать Бонусный счёт/ списать начисленные бонусы без уведомления в случаях, если участник:

- не соблюдает настоящие условия, а также условия иных акций компании;
- совершил или намеревается совершить продажу или покупку промокодов «Эльдорадо»;
- совершил/намеревается совершить продажу или покупку Бонусной карты/Бонусов «Эльдорадо»;
- допустил или намеревается допустить оформление заказа третьим лицом через свой личный кабинет на сайте «Эльдорадо» или в мобильном приложении;
- совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия;
- злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми участнику в рамках программы;
- не заполнил обязательные поля анкеты/заявления-анкеты или заполнил некорректно и это не позволяет его идентифицировать надлежащим образом;
- предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение либо не соответствующую действительности;
- в соответствии с требованиями действующего законодательства;
- в случае если факты свидетельствуют о том, что покупки участника совершаются в предпринимательских целях, то есть для их последующей реализации/перепродажи, или от имени/на средства юридического лица для осуществления деятельности юридического лица, или от имени/на средства физического лица, полученные от группы физических лиц, для приобретения техники в целях общего пользования и/или дарения.

9.14. Если карта используется с нарушением настоящих правил, норм законодательства Российской Федерации, с целью совершения недобросовестных действий, она может быть заблокирована персоналом компании.

9.15. Компания вправе применить ограничения по оплате Бонусами для оптовых покупателей.

9.16. В случае проведения Акций с начислением дополнительных Бонусов, в том числе повышенных, условия использования Бонусов, срок их действия, ограничения в использовании Бонусов, а также иные условия устанавливаются соответствующими правилами проведения Акции, имеющими приоритет над Правилами Программы лояльности.

9.17. Вопросы и заявления, связанные с условиями настоящей Программы рассматриваются в срок не более 30 дней.

9.18. Дополнительную информацию, можно получить: по телефону Контактного центра Компании 8-800-250-25-25 (звонок бесплатный) и на Сайте <http://www.eldorado.ru/club> в разделе «Часто задаваемые вопросы».

#### 10. Разрешение споров о программе

10.1. В случае, если спор между «Эльдорадо» и/или партнёрами и участником не может быть разрешён в соответствии с настоящими правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.