ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ
ДЛЯ ВЛАДЕЛЬЦЕВ КО-БРЕНД КАРТ
«ХОУМ КРЕДИТ - ЭЛЬДОРАДО»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ТЕРМИНЫ **3**
2. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ **4**
2.1. Использование Ко-бренд карты в розничном магазине Компании. 5
2.2. Использование Ко-бренд карты при оформлении заказов в интернет-магазине Компании 5
2.3. Использование Ко-бренд карты при оформлении заказов через операторов Контактного центра Компании 5
2.4. Заполнение и редактирование анкеты Участника. 5
2.5. Согласие на обработку персональных данных и получение рекламных сообщений 6
3. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ **7**
3.1. Правила начисления Бонусов 7
3.2. Количество начисляемых Бонусов 7
3.3. Правила использования Бонусов 8
3.4. Особенности оплаты покупок Бонусами при заказе товара в интернет-магазине. Резервирование Бонусов 9
3.5. Отказ от Заказа 10
3.6. Фактическое списание Бонусов за покупки 10
3.7. Сгорание Бонусов по истечению их срока действия 11
4. ПРОВЕРКА БАЛАНСА И ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О БОНУСАХ **11**
5. ПРИВЯЗКА КО-БРЕНД КАРТЫ НА САЙТЕ И АКТИВАЦИЯ БОНУСНОГО СЧЕТА **11**
6. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ / ОТКАЗ ОТ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ И (ИЛИ) ОТЗЫВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ **12**
7. ВОЗВРАТ ТОВАРА, КУПЛЕННОГО С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КО-БРЕНД КАРТЫ **12**
8. ПЕРЕВЫПУСК КО-БРЕНД КАРТЫ **12**
9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ **13**

1. ТЕРМИНЫ

Программа лояльности «Хоум Кредит - Эльдорадо» (далее Программа) - это Программа поощрения постоянных покупателей ООО «МВМ» бренда «Эльдорадо» - держателей Ко-бренд карт, выпущенных ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк».

Организатор Программы - Общество с ограниченной ответственностью «МВМ» бренд «Эльдорадо» (далее по тексту — «Компания»). Место нахождения: 105066, Российская Федерация, город Москва, улица Нижняя Красносельская, 40/12, корпус 20, 5 этаж, помещение II, комната 3. Адрес для корреспонденции: 105066, Российская Федерация, город Москва, улица Нижняя Красносельская, 40/12, корпус 20, 5 этаж, помещение II, комната 3.

Банк-партнёр Программы - ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» (далее по тексту – «Банк»), лицензия №316 Банка РФ от 15.03.2012. Юридический адрес: 125040, г. Москва, улица Правды, д. 8, кор.1. Место нахождения: 125040, г. Москва, улица Правды, д. 8, кор.1.

Банк осуществляет выпуск и обслуживание Ко-бренд Карт, а также рассчитывает Бонусы за Транзакции в соответствии с условиями Программы.

Клиент – физическое лицо, идентифицированное как потребитель в соответствии с преамбулой Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», которое желает стать Участником Программы, но на данный момент им не является, отвечающее требованиям Банка к заемщику по Договору.

Участник Программы (далее Участник, Держатель Карты) физическое лицо, идентифицированное как потребитель в соответствии с преамбулой Закона РФ «О защите прав потребителей», являющееся держателем Ко-бренд карты и заполнившее Анкету Участника, отвечающее требованиям Банка к заемщику по Договору.

Бонус - скидка, предоставляемая Компанией Участнику в соответствии с настоящими Правилами, которая может быть использована при оплате покупки в розничных магазинах, пунктах интернет-магазина и в интернет-гипермаркетах, на сайте интернет-магазина www.eldorado.ru. Бонус начисляется за транзакции, совершенные в торгово-сервисных предприятиях, включая магазины Компании и не подлежит обмену на наличные денежные средства.

1.1. Доступные бонусы - это сумма Бонусов, которые доступны для использования при оплате покупок, за вычетом суммы Резервов.

1.2. Резерв – бонусы, используемые для оплаты оформленных заказов на сайте интернет-магазина Компании.

Анкета Участника – официальный документ, который заполняется Клиентом, в случае если он изъявил желание стать Участником Программы.

Электронная бонусная карта - уникальный номер, присвоенный покупателю при регистрации на сайте интернет-магазина. Номер Электронной Бонусной карты указан в личном кабинете, в разделе «Анкета участника».

Счет Участника Программы (Бонусный счет) – счет Участника в рамках Программы, на котором находятся Бонусы.

Карта (Ко-бренд карта)- расчетная банковская карта с лимитом овердрафта, эмитированная Банком, и позволяющая ее держателю получать Бонусы на Счет участника Программы за совершение Транзакций.

Ко-бренд карта может быть двух типов:

- **Именная** – карта, которая выдается по предварительной заявке Клиента вне магазинов Компании.
- **Неименная** – карта моментальной выдачи, которая выдается Клиенту при оформлении Договора по Ко-бренд карте в магазинах Компании, где расположены Рабочие места УБЛ.

Номер Участника Программы – уникальное 16-значное число, присваиваемое Участникам Программы, используемое Компанией для начисления Бонусов и идентификации держателя Карты в Программе.

Договор об использовании Карты (Договор) - договор потребительского кредита по Карте, заключенный между Банком и физическим лицом – Участником Программы.

SMS-верификация - авторизация Участника в электронной системе Программы при помощи отправки sms-сообщения со специальным кодом на указанный в Анкете номер мобильного телефона.

Рабочее место УБЛ – рабочие места Уполномоченных Банком лиц, где клиент имеет возможность оформить договор об использовании Карты и заполнить Анкету Участника Программы.

УБЛ – уполномоченное Банком лицо.

Сервисная зона Компании – зона сервисного обслуживания клиентов Компании и приема рекламаций.

Сайт - совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу https://www.eldorado.ru/ . Сайт принадлежит Компании.

Транзакция – операция по оплате товаров, работ, услуг с использованием Ко-бренд карты**.**

2. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ

Клиент присоединяется к Программе на условиях публичной оферты и акцепта (принятия условий оферты). Присоединяясь к Программе посредством заполнения и подписания Анкеты Участника, Заявления на предоставление потребительского кредита по карте и Договора об использовании Карты, Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящими Условиями участия в Программе и обязуется их соблюдать.

Комиссия за оформление Ко-бренд карты взимается в соответствии с тарифами Банка. С полными условиями получения и использования Ко-бренд карты можно ознакомиться на сайте Банка www.homecredit.ru или по номеру телефона +7-495-785-82-22.

Получить неименную Ко-бренд карту возможно после подписания Договора у УБЛ, оформившего Договор.

Именная Ко-Бренд карта выдается Участнику Программы в отделениях Банка после заключения Договора у кредитного специалиста Банка. Список отделений Банка указан на официальном сайте Банка. На момент выдачи Ко-бренд карты возможно ее использование только для накопления Бонусов.

Для того чтобы Бонусы стали доступны для оплаты товаров в магазинах Компании, необходимо зарегистрировать заполненную Анкету Участника Программы в базе данных Программы. Регистрация Анкеты Участника в базе данных Программы производится специалистом Сервисной зоны Компании в течение 1 (одного) рабочего дня с момента ее заполнения. Заполнить Анкету Участника Программы необходимо в Сервисной зоне магазина Компании или на Рабочем месте УБЛ.

При наличии у Участника Программы одной или нескольких пластиковых, или электронных Бонусных карт Программы лояльности «Эльдорадости» Участник может объединить их счета с Бонусным счетом Ко-бренд карты. Для объединения счетов необходимо заполнить заявление в Сервисной зоне магазина Компании. Объединение счетов произойдёт в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента передачи заполненного заявления в Сервисную зону магазина. Бонусы в полном объеме переносятся на Бонусный счет Участника Программы с сохранением срока их действия.

Став Участником Программы Вы можете:

- Накапливать Бонусы за совершенные покупки,
- Оплачивать ими последующие покупки в розничных магазинах, пунктах интернет-магазина, в интернет-гипермаркетах Компании и на сайте интернет-магазина www.eldorado.ru,
- Получать уникальные специальные предложения о скидках на товары в разделе Персональные предложения Вашего личного кабинета на сайте www.eldorado.ru.

2.1. Использование Ко-бренд карты в розничном магазине Компании.

Ко-бренд карта служит платежным средством и обеспечивает процедуру накопления и использования Бонусов при оплате покупок в магазинах Компании.

С помощью Ко-бренд карты проводится идентификация Участника в Программе, в том числе в личном кабинете на сайтах www.eldorado.ru/club (Раздел «Эльдорадости») и www.eldorado.ru (интернет-магазин).

Для начисления Бонусов или оплаты ими товара предъявите свою Ко-бренд карту на кассе магазина.

При отсутствии возможности предъявить Ко-бренд карту для накопления бонусов за покупку в магазинах Компании возможно использование услуги SMS-верификации.

2.2. Использование Ко-бренд карты при оформлении заказов в интернет-магазине Компании.

Для совершения оплаты заказа или начисления Бонусов за заказ достаточно указать 16-значный Номер Участника Программы в корзине при оформлении заказа.

Для оплаты покупки Бонусами на сайте необходимо привязать Ко-бренд карту в личном кабинете или авторизоваться по Номеру Участника Программы (16-значный номер) и полученного посредством SMS пин-кода авторизации Ко-бренд карты. Подробнее последовательность действий описана в разделе «Привязка Ко-бренд карты и ее авторизация на сайте».

Если Ко-бренд карта привязана в личном кабинете, и Вы авторизованы на Сайте, то при оформлении заказа в корзине, укажите сумму Бонусов, которыми хотите оплатить заказ и/или совершите оплату покупки.

Если Вы забыли указать номер Ко-бренд карты на сайте при оформлении заказа, то предъявите Ко-бренд карту на кассе при получении товара самовывозом.

При доставке заказа курьерской службой или онлайн-оплате заказа, оформленного в самовывоз, начисление Бонусов без указания в заказе Номера Участника Программы невозможно.

Вы можете скорректировать сумму Бонусов к оплате, если получаете товар самовывозом, для этого назовите специалисту кассовой зоны новую сумму Бонусов для списания. В случае доставки товара курьерской службой скорректировать сумму Бонусов для списания невозможно.

2.3. Использование Ко-бренд карты при оформлении заказов через операторов Контактного центра Компании.

При оформлении заказа через операторов Контактного центра Вам доступно только начисление Бонусов за оформленный заказ, оплата заказа Бонусами в этом случае невозможна. Для того чтобы получить Бонусы за оформленный заказ, назовите оператору Номер Участника Программы.

2.4. Заполнение и редактирование анкеты Участника.

Заполнение Анкеты Участника является обязательным условием участия в Программе. Бланк Анкеты выдается УБЛ при заключении Договора. Заполненный бланк Анкеты УБЛ передает в Сервисную зону магазина для внесения информации в базу данных Программы.

Редактирование полей «Адрес эл. почты» и «Моб. телефон» возможно при предъявлении документа, удостоверяющего личность (в понимании действующего законодательства РФ и международных договоров) и заполнении заявления на изменение контактных данных в любом розничном магазине Компании, а так же на сайте интернет-магазина в личном кабинете в разделе «Анкета участника» по средством SMS-верификации на номер телефона, который был указан при заполнении Анкеты Участника.

Для подтверждения номера телефона Вам будет отправлено SMS-сообщение со специальным кодом, который Вам нужно ввести на сайте. Для подтверждения адреса электронной почты на почтовый ящик будет выслана уникальная ссылка, по которой необходимо перейти.

Анкета Участника считается корректно заполненной и принимается специалистами Сервисной зоны в случае, если:

- Анкета заполнена отчетливо, печатными буквами без исправлений,
- Заполнены все обязательные поля Анкеты, выделенные цветом.

Перечень обязательных полей:

- Фамилия
- Имя
- Дата рождения
- Пол
- Телефон (мобильный)
- Дата заполнения Анкеты
- Подпись Участника

При не корректном или не полном заполнении Анкеты сотрудник Сервисной зоны Компании обращается к любому УБЛ в магазине Компании с просьбой сообщить Участнику о необходимости повторного заполнения печатной формы Анкеты в любом магазине.

Анкета без подписи Участника считается недействительной и уничтожается.

Компания оставляет за собой право не рассматривать Вашу Анкету, если она не заполнена или заполнена не полностью.

2.5. Согласие на обработку персональных данных и получение рекламных сообщений

Становясь Участником Программы, Вы соглашаетесь с настоящими Правилами участия в Программе:

Своей волей и в своем интересе Я даю согласие на обработку, в т.ч. на сбор, систематизацию, накопление, хранение, (уточнение, обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам (со списком третьих лиц можно ознакомиться на сайте www.eldorado.ru/club), обезличивание, блокирование, уничтожение моих персональных данных, которые в зависимости от документа (анкета, заявление и т.п.) включают, но не ограничиваются следующими ПДн: ФИО, дата рождения, пол, адрес регистрации или пребывания (фактический адрес проживания), номер контактного телефона, адрес электронной почты, Обществу с ограниченной ответственностью «МВМ» бренд Эльдорадо, ОГРН 5077746354450 (105066, Российская Федерация, город Москва, улица Нижняя Красносельская, 40/12, корпус 20, 5 этаж, помещение II, комната 3) с целью предоставления мне своих товаров и услуг (продуктов), включая, но не ограничиваясь: идентификацией участника в программе лояльности, обеспечением процедуры учета накопления и использования бонусов, осуществлением доставки, предоставлением сервисных услуг, распространением рекламных сообщений (в т.ч. о проводимых акциях и специальных предложениях через любые каналы коммуникации, в том числе по почте, SMS, электронной почте, телефону, иным средствам связи), сбором мнения о работе магазинов ООО «МВМ» бренд Эльдорадо.

Я согласен(на), что мои персональные данные будут обрабатываться способами, соответствующими целям обработки персональных данных, в т.ч. с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. А также я согласен(на) с тем, что подписанная мной Анкета на бумажном носителе будет храниться в электронном виде как скан-копия.

Согласие дается мной на все время действия Программы.

При этом я проинформирован(-а) и согласен(-а) с тем, что отзыв настоящего согласия будет автоматически прекращать мое участие в Программе, мой бонусный счет участника Программы будет заблокирован и его блокировка будет означать невозможность его использования, в том числе аннулирование всех Бонусов, имеющихся на бонусном счете, а также мне придется повторно давать согласие на обработку ПДн в случае, если я снова решу воспользоваться услугами или продуктами ООО «МВМ» бренд Эльдорадо, требующими заполнения анкет, заявлений и т.п., содержащих мои ПДн.

3. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ

Являясь Участником Программы и совершая покупки с использованием Ко-бренд карты Вы накапливаете Бонусы за каждую покупку.

Банк ежедневно рассчитывает Бонусы за Транзакции, начисление Компанией Бонусов за покупки, совершенные с использованием Ко-бренд карты, происходит через 7 (семь) дней с момента покупки на Бонусный счет Участника.

В случае проведения специальных Акций на Карты Участников Программы могут начисляться дополнительные Бонусы, в том числе повышенные, за ранее совершенные покупки, в соответствии с условиями проводимой Акции.

3.1. Правила начисления Бонусов

Срок действия Доступных бонусов ограничен и составляет 180 дней с момента зачисления на Бонусный счет Участника каждой суммы Бонусов. При переводе на Бонусный счет, Бонусы, находящиеся в Резерве, становятся Доступными и срок их действия составляет 180 дней.

По истечении срока действия Бонусы сгорают и списываются с Бонусного счета. Бонусы, списанные с Бонусного счета в связи с окончанием срока действия, восстановлению не подлежат, за исключением случая, если Бонусы включены в состав Резерва для оплаты заказа в интернет-магазине.

В случае совершения покупки без списания Бонусов на сумму от 50 рублей и наличия Доступных Бонусов, срок действия таких Бонусов становится 180 дней с момента такой покупки.

Если оформлен заказ в Интернет Магазине и Бонусы находятся в Резерве, срок действия Доступных Бонусов не меняется, в случае отмены такого заказа. В случае оплаты заказа – Доступные Бонусы станут с новым сроком действия – 180 дней с момента оплаты такого заказа.

Если покупка без списания бонусов совершена в Розничном магазине и при этом есть Бонусы, находящиеся в Резерве срок действия всех Бонусов, становится 180 дней с момента такой покупки.

Правила восстановления Бонусов описаны в Разделе «Фактическое списание Бонусов» и «Отказ от заказа». Точный срок сгорания каждой суммы Доступных бонусов, а также отслеживание Бонусов доступно в личном кабинете, на сайте http://www.eldorado.ru/club/ или у специалиста Контактного центра по телефону 8-800-250-25-25.

3.2. Количество начисляемых Бонусов

Количество начисляемых Бонусов рассчитывается как % (процент) от стоимости товара и округляется к целому числу в большую сторону. Для товаров и услуг, приобретенных в розничных магазинах Компании с использованием Ко-бренд карты количество начисляемых Бонусов, составляет 5,5%, а также товаров и услуг, заказанных и/или приобретённых в интернет-магазине, в том числе в пунктах интернет-магазина и интернет-гипермаркетах.

Бонусы в размере 5,5% начисляются при приобретении товаров и услуг: в интернет-магазине, на сайте www.eldorado.ru, в пунктах интернет-магазина и интернет-гипермаркетах (доставка/самовывоз, в том числе для заказов через оператора КЦ), в рамках маркетинговых акций или специальных кредитных программ.

При предъявлении Ко-бренд карты, но оплате любым другим платёжным средством, отличным от Ко-бренд карты, Бонусы начисляются в размере 3,3%.

При осуществлении операций по оплате товаров и услуг с использованием денежных средств Ко-бренд карты вне Компании Участнику Программы начисляются Бонусы в размере 1,5%. Сумма начисляемых Бонусов в зависимости от условий приобретения:

Покупка товара, в том числе в рамках акций/ специальных кредитных программ	
Розничный магазин Компании	5,5%
Интернет-магазин www.eldorado.ru, пункты интернет-магазина и интернет-гипермаркеты (доставка/самовывоз/ в том числе для заказы через оператора КЦ)	
Покупки вне Компании	1,5%

Бонусы за покупку товаров и услуг не начисляются в следующих случаях:

- покупка и пополнение баланса подарочных карт или электронных подарочных сертификатов бренда «Эльдорадо»;
- оплаты мобильной связи и приобретение контрактов мобильной связи;
- покупки товаров- или услуг-исключений (услуги, оформленные на дому, а также iTunes Gift Cards – подарочные карты Apple, страхование, установка и другие услуги и сервисы);
- при осуществлении платежей по системе Рапида (АО «КИВИ Банк»);
- товары бренда Miele;
- товары бренда Apple;
- Товары бренда Dyson;
- Товары бренда Mitsubishi;
- Товары бренда Hitachi;
- услуги по продаже кухонь MIA.

Бонусы не начисляются за снятие денежных средств с Карточного счета с использованием Карты через банкоматы, кассы Банка или иных кредитных организаций, за пополнение электронных кошельков, за покупки дорожных чеков и лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов в кредитных организациях, совершение операций в казино и иных игорных заведениях, а также за другие операции с использованием Карты, не являющиеся оплатой товаров и/или услуг.

Бонусы начисляются на стоимость товара за вычетом действующих скидок, суммы, оплаченной подарочной картой и суммы Бонусов, которыми оплачен товар.

Для Участников Программы не действует повышенное начисление Бонусов при совершении покупки в день рождения или в течение 5 дней после.

При оплате товаров и услуг без использования Ко-бренд карты Бонусы на Счета Участников начисляются Компанией в размере и порядке, предусмотренными Программой лояльности «Эльдорадости».

3.3. Правила использования Бонусов

Один накопленный Бонус равен одному рублю РФ. Вы можете оплатить Бонусами до 30%[1] стоимости покупки как при оформлении заказа на сайте интернет-магазина www.eldorado.ru, так и при покупке товаров и услуг в магазинах Компании.

[1] В случае 30 % оплаты бонусами участник программы лояльности "Эльдорадости" должен оплатить наличными или электронными денежными средствами не менее 70 % от суммы покупки, бонусы округляются до целого числа в большую сторону с 19.11.2019

При оплате товара на кассе магазина или онлайн оплате на Сайте, указанная Вами сумма Доступных бонусов будет списана с Вашего Бонусного счета.

Оплатить накопленными бонусами можно все представленные в ассортименте товары за исключением следующих групп, товаров и услуг:

- Платежи и контракты мобильной связи;
- покупки товаров- или услуг-исключений (услуги, оформленные на дому, а также iTunes Gift Cards – подарочные карты Apple, страхование, установка и другие услуги и сервисы);
- Пополнение баланса Подарочных карт бренда «Эльдорадо»;
- Платежи по системе Рапида (АО «КИВИ Банк»);
- Товары бренда Dyson;
- Товары бренда Apple;
- Услуги по продаже кухонь MIA;
- Товары бренда Miele;
- Товары бренда Mitsubishi;
- Товары бренда Hitachi.

Оплата бонусами **невозможна** в случае:

- применения купона или карты для оплаты или получения скидки, в том числе Эльдочека, Эльдокарты);
- применении промо-кода на товары;
- применении скидки сотрудника ООО «МВМ»;
- при оплате уцененных товаров, в том числе с помощью «ручной скидки» сотрудника магазина Компании;
- оплаты ЭПС (Электронный подарочный сертификат);
- оплаты картой B2B;
- участия в различных акциях Компании (в рамках условий/правил проведения акций).

3.4. Особенности оплаты покупок Бонусами при заказе товара в интернет-магазине. Резервирование Бонусов

При оформлении заказа в Интернет-магазине и указании суммы Бонусов для списания в корзине, итоговая стоимость заказа будет уменьшена на соответствующую сумму Бонусов.

Сумма Бонусов для оплаты заказа не может превышать сумму Доступных Бонусов на Бонусной карте или Электронной бонусной карте.

При подтверждении заказа сумма Бонусов к списанию будет зарезервирована до тех пор, пока Участник не оплатит заказ. Резерв будет недоступен для списания в счет других заказов в Интернет-магазине и для оплаты покупок в розничных магазинах Компании, а сумма Доступных Бонусов уменьшится на сумму Резерва. После оплаты покупки Бонусы спишутся с Резерва.

При получении товара клиентом или отмены заказа, учитывается сумма Доступных Бонусов на момент оформления заказа.

В случае, если сумма Резерва **сгорела** на момент получения товара клиентом, сумма Резерва будет списана из Баланса Доступных бонусов в счет оплаты покупки, если:

- Баланс Доступных Бонусов равен сумме Резерва, то будут списаны все Бонусы;

- Баланс Доступных Бонусов больше суммы Резерва, то будет списана сумма Резерва, срок действия оставшихся Доступных Бонусов при этом не изменится;

- Баланс Доступных Бонусов меньше суммы Резерва, то недостающая часть будет начислена на счет Доступные Бонусы со сроком действия 180 дней;

При получении заказа самовывозом Участник может скорректировать сумму Бонусов (в сторону ее уменьшения или полностью удалить), указанную в Резерве для списания.

При получении товара с доставкой сумма Резерва не может быть скорректирована.

При получении заказа самовывозом Участник может скорректировать сумму Бонусов (в сторону ее уменьшения или полностью удалить), указанную в Резерве для списания.

При получении товара с доставкой сумма Резерва не может быть скорректирована.

3.5. Отказ от Заказа

Участник может полностью отказаться от заказа следующими способами:

- самостоятельно, на Сайте Интернет-магазина;
- через оператора КЦ;
- непосредственно в момент получения товара самовывозом;
- или срок действия заказа истек в течение срока его хранения.

Участник может частично отказаться от заказа следующими способами:

- через оператора КЦ;
- непосредственно в момент получения товара;

В случае, если Участник отказался от части заказа, который должен получить самовывозом, и размер зарезервированных Бонусов не превышает 30% от стоимости оставшегося заказа, то сумма изначально зарезервированных Бонусов не изменится и будет списана при получении заказа. В остальных случаях остаток Резерва будет возвращен на счет клиента, после того, как Бонусы станут Доступными Участник может использовать их для оплаты другого заказа.

В случае если Участник отказался от части заказа, который должен быть ему доставлен службой доставки, и размер зарезервированных Бонусов 30% от стоимости оставшегося заказа, то сумма изначально зарезервированных Бонусов не изменится и будет списана при получении заказа. В остальных случаях остаток Резерва будет возвращен на счет клиента, после того, как Бонусы станут Доступными Участник может использовать их для оплаты другого заказа.

3.6. Фактическое списание Бонусов за покупки

При покупке в розничном магазине или при получении заказа самовывозом, фактическое списание Бонусов происходит сразу после оплаты заказа на кассе. В случае получения товара с доставкой или при оплате товара на сайте интернет-магазина списание Бонусов произойдет в течение 1(одних) суток с момента получения заказа.

Бонусы для списания за каждый товар распределяются пропорционально стоимости каждого товара.

После оплаты заказа, при наличии бонусов, которые стали Доступными после создания Резерва - они останутся на счету Доступные Бонусы, срок действия при этом не изменится. Если часть зарезервированных бонусов за заказ сгорела - недостающая часть бонусов будет начислена на счет Доступные Бонусы со сроком действия 180 дней.

3.7. Сгорание Бонусов по истечению их срока действия

При наличии нескольких сумм неиспользованных Бонусов с различными сроками действия (т.е. начисленных в разное время и потому имеющих разный срок окончания действия) сгорание Бонусов по истечении срока действия происходит в порядке даты их сгорания, т.е. в первую очередь списываются Бонусы, имеющие самый ближайший срок сгорания, затем следующие и т.д. Срок действия сгоревших бонусов не продлевается.

4. ПРОВЕРКА БАЛАНСА И ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О БОНУСАХ

Вы можете отслеживать операции по Ко-бренд карте в личном кабинете на сайте www.eldorado.ru:

- Баланс Бонусного счета
- Резерв
- История начисления/списания Бонусов

Для входа в личный кабинет перейдите по ссылке «Вход и регистрация» в правом верхнем углу сайта и введите Номер Участника Программы, расположенный на лицевой стороне Ко-бренд карты, потом введите код, состоящий из 4 цифр, который будет направлен вам по SMS на номер мобильного телефона, указанного в Анкете Участника.

В личном кабинете Вы можете следить за состоянием бонусного счета, делать заказы в интернет-магазине и получать выгодные предложения от ЭЛЬДОРАДО, предназначенные только для Вас в разделе «Персональные предложения».

5. ПРИВЯЗКА КО-БРЕНД КАРТЫ НА САЙТЕ И АКТИВАЦИЯ БОНУСНОГО СЧЕТА

Если Анкета Участника не заполнена и не зарегистрирована в базе данных Программы, то Вы не сможете привязать Ко-бренд карту на сайте интернет-магазина и авторизоваться по ней.

Активация Бонусного Счета Ко-бренд карты в Программе происходит автоматически в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента регистрации Анкеты Участника в базе данных Программы. Пока не совершена активация Бонусного Счета, Вы накапливаете Бонусы на Бонусном счете, но не можете оплатить ими новые покупки. Активация Бонусного счета Карты в Программе возможна только при условии корректно заполненной и зарегистрированной в базе данных Программы Анкеты Участника (см. п.2.4. настоящих Правил). После успешной активации Карты для Участника становятся доступными операции по списанию Бонусов и происходит автоматическая отправка пин-код авторизации Ко-бренд (на номер мобильного телефона, указанного в Анкете) для входа в личный кабинет на сайте http://eldorado.ru/club/.

Регистрация в личном кабинете и привязка Ко-бренд карты возможна только при корректно заполненной и зарегистрированной в базе данных Программы Анкеты Участника в магазине Компании. Для этого в шапке сайта интернет-магазина нажмите на слово «Регистрация», далее на форме регистрации укажите Номер Участника Программы Ко-бренд карты и пин-код авторизации Ко-бренд карты код, ранее высланный на Ваш мобильный телефон. Если у Участника Программы нет пин-кода авторизации Ко-бренд, Вы можете получить его повторно, позвонив в Контактный центр Компании (при условии использования номера мобильного телефона, указанного Анкете).

Если Участник указал недействующий номер мобильного телефона или указал его не верно, для получения пин-кода авторизации Ко-бренд карты Участнику необходимо заполнить заявление на изменение персональных данных в любом розничном магазине Компании. После привязки Ко-бренд карты полученный по средством SMS пин-код авторизации Ко-бренд карты будет автоматически заменен на пароль, указанный при регистрации на сайте интернет-магазина, и в будущем Вы сможете авторизоваться на сайте по логину и паролю или по номеру Ко-бренд карты и паролю.

6. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ / ОТКАЗ ОТ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ И (ИЛИ) ОТЗЫВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Компания оставляет за собой право на изменение условий Программы. Правила могут быть изменены без предварительного уведомления Участников Программы. Участник Программы самостоятельно отслеживает изменения условий Программы на сайте, http://eldorado.ru/club/ или на информационных стендах в магазинах Компании.

Ко-бренд карта является собственностью Банка, который оставляет за собой право блокировать карту в случае нарушения законодательства РФ /условий Договора владельцем Ко-бренд карты.

Компания оставляет за собой право блокировать Бонусный счет Участника Программы в случае нарушения условий Программы владельцем Ко-бренд карты.

Вы можете отказаться от участия в Программе и (или) отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время, написав заявление об отказе от участия в Программе или заявление об отзыве согласия на обработку данных.

Заявление на отказ от участия в Программе оформляется по установленной в Компании форме и может быть составлено в любом розничном магазине или пункте интернет-магазина, а также в любом сервисном подразделении Компании.

Заявление об отзыве персональных данных может быть направлено в любой момент по адресу 105066, Российская Федерация, город Москва, улица Нижняя Красносельская, 40/12, корпус 20, 5 этаж, помещение II, комната 3, с пометкой «Отзыв персональных данных». При этом заявление на отзыв персональных данных должно содержать следующие реквизиты: фамилия, имя, отчество, данные основного документа, удостоверяющего личность (номер, кем, когда выдан, дата выдачи) заявителя.

При отказе от участия в Программе, а равно при отзыве согласия на обработку Ваших персональных данных, в течение 30 (тридцати) дней с момента Вашего обращения по указанным основаниям:

- Ваше участие в Программе прекращается;
- Ваш Бонусный счет блокируется;
- Обработка Ваших персональных данных прекращается, и они будут уничтожены.

7. ВОЗВРАТ ТОВАРА, КУПЛЕННОГО С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КО-БРЕНД КАРТЫ

При возврате товара, за покупку которого были начислены Бонусы

Бонусы, начисленные за покупку возвращаемого товара, будут списаны с Вашего Бонусного счета.

При возврате товара, полностью или частично оплаченного Бонусами.

Бонусы, которыми Вы оплатили возвращаемый товар, будут снова начислены на Бонусный счет со сроком действия 180 дней с момента возврата и будут доступны для списания с даты зачисления. Сумма Бонусов, подлежащая возврату, рассчитывается от суммы Бонусов, которыми был оплачен товар пропорционально стоимости возвращаемого товара.

8. ПЕРЕВЫПУСК КО-БРЕНД КАРТЫ

Для перевыпуска Ко-бренд карты Вы можете обратиться в любое отделение Банка. Перевыпуск осуществляется на условиях Договора об использовании Карты между Участником Программы с Банком. Комиссия за перевыпуск взимается в соответствии с тарифами Банка.

Активация новой Ко-бренд карты происходит с сохранением всех накопленных Бонусов и истории операций. Прежняя Ко-бренд карта аннулируется, и все операции по ней становятся невозможными.

Для входа в личный кабинет на сайте интернет-магазина используйте данные текущей Ко-бренд карты.

Компания не несет ответственности за обеспечение коммуникации с Участниками Программы, включая случаи утраты Ко-бренд карты, изменения адреса или другой контактной информации.

Участник имеет возможность заблокировать осуществление операций с Бонусным счетом Ко-бренд карты в случае ее утери. Для этого ему необходимо позвонить в Контактный центр Компании по телефону 8-800-250-25-25 или обратиться к сотруднику Сервисной зоны в любом магазине или пункте заказа и выдачи Интернет-магазина Компании. При блокировке осуществления операций с Бонусным счетом Ко-бренд карты, срок действия Бонусов не приостанавливается.

Компания не несет ответственности за сохранность Бонусов в случае утери владельцем Ко-бренд карты. При перевыпуске Ко-бренд карты, Бонусы, использованные после утери Ко-бренд карты третьими лицами, не восстанавливаются и на Бонусный счет новой Ко-бренд карты не переносятся.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Компания оставляет за собой право блокировать Бонусный счет Участника, не начислять Бонусы в случае нарушения Участником правил Программы, а также списывать без предупреждения участника Бонусы, начисленные ошибочно в результате технического сбоя систем Программы или в результате недобросовестных действий Участника. Вопросы и заявления, связанные с условиями настоящей Программы, рассматриваются в срок не более 30 дней. Дополнительную информацию, Вы можете получить по телефону Контактного центра Компании 8-800-250-25-25 (звонок бесплатный) или на сайте http://www.eldorado.ru/club в разделе «Часто задаваемые вопросы».

Ответы на вопросы, связанные с условиями использования Ко-бренд карты в качестве банковского продукта, можно получить по телефону 8 (495) 785-82-22 и на сайте www.homecredit.ru

Мы благодарим Вас за то, что Вы ознакомились с правилами Программы.

Приятных Вам покупок с Ко-бренд картой «Хоум Кредит - Эльдорадо»!

С уважением,
«Хоум Кредит - Эльдорадо»!