

1. Продавец устанавливает гарантийный период 12 месяцев с момента продажи (передачи) товара Покупателю.
2. Под гарантийным сервисным обслуживанием понимается обязательство Продавца по устранению недостатков товара, имеющих производственный недостаток, без взимания платы с Покупателя.
3. В случае невозможности проведения гарантийного сервисного устранения недостатков и в других случаях, установленных Законодательством Российской Федерации, Продавец гарантирует замену товара или возврат денежных средств.
4. Продавец не несёт гарантийные обязательства и не производит бесплатное сервисное обслуживание или ремонт товара в следующих случаях:
 - a. нарушения правил и условий эксплуатации, установки товара, изложенных в инструкции по эксплуатации и другой документации, передаваемой Покупателю в комплекте с товаром;
 - b. если товар имеет следы попыток неквалифицированного ремонта;
 - c. если недостаток вызван изменением конструкции или схемы товара, подключением внешних устройств, не предусмотренных Изготовителем;
 - d. если недостаток вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями покупателя или третьих лиц;
 - e. если обнаружены механические повреждения, возникшие после передачи товара Покупателю; повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь товара посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных, воздействием внешних агрессивных сред, действия внешних электромагнитных и электрических полей, помех, грозových разрядов;
 - f. если повреждения (недостатки) вызваны установкой, сменой или удалением паролей (кодов) оборудования, модификацией и (или) переустановкой предустановленного ПО оборудования, установкой и использованием ПО третьих производителей (неоригинального),
 - g. если недостаток возник вследствие естественного износа при эксплуатации оборудования. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации оборудования, вызвавшие ухудшение их технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного оборудования;
 - h. если повреждения (недостатки) вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, в том числе из-за других подобных внешних факторов;
 - i. если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и (или) некачественных (повреждённых) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов.
 - j. если данные, указанные на маркировочных этикетках изделия, исправлены, стёрты, а также в случае отсутствия маркировочных этикеток на изделии.

За подробностями вы можете обратиться в контакт-центр (доступные опции связи с нами - eldorado.ru/info/contacts.php) или ближайший магазин Эльдорадо.