

ПРАВИЛА **использования Подарочных карт бренда ЭЛЬДОРАДО ООО «МВМ»**

1. Термины и определения.

Компания - ООО «МВМ», юридическое лицо, образованное в соответствии с законодательством Российской Федерации (ИНН 7707548740, ОГРН 1057746840095, место нахождения: 105066, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 40/12, корпус 20, этаж 5, помещение II, комната 3).

Подарочная карта (ПК, Карта) - платежное средство Компании в виде пластиковой карты с уникальным номером, которое предоставляет Пользователю право на получение товара и услуг из ассортимента магазинов бренда ЭЛЬДОРАДО Компании на сумму номинала Карты.

Приобретатель Карты – физическое или юридическое лицо, которое внесло денежные средства на счет Карты.

Пользователь Карты – физическое лицо, оплачивающее Картой товары (услуги) Компании.

Держатель – Приобретатель и Пользователь Подарочной карты.

Номинал Карты – денежная сумма, внесенная на счет Карты при ее реализации. Номинал Карты должен быть кратным одному рублю и быть не менее 300 рублей, но не более 50 000 рублей – по Картам, реализованным физическим лицам, и не более 400 000 рублей – по картам, реализованным юридическим лицам.

Подарочная карта гибкого номинала – Карта, номинал которой определяется Приобретателем. Карты гибкого номинала приобретаются физическими лицами в розничных магазинах Компании. Номинал Карты определяется при активации Карты в магазине.

Юридические лица приобретают Карты гибкого номинала через заявку на почту корпоративного отдела Компании corp@eldorado.ru. Номинал Карты определяется договором, на основании которого происходит выпуск карт юридическому лицу.

Подарочная карта фиксированного номинала – Карта с указанным на ней заранее установленным номиналом. Карты фиксированного номинала реализуются физическим лицам в розничных магазинах Компании.

Юридическими лицами Карты приобретается через заявку на почту корпоративного отдела corp@eldorado.ru. Фиксированный номинал Карты определяется договором, на основании которого происходит выпуск карт юридическому лицу.

Момент активации Карты – момент внесения Приобретателем денежных средств на счет Карты для физического лица. Карты, приобретенные юридическими лицами, активируются в соответствии с договором, на основании которого происходит выпуск карт юридическому лицу.

Баланс счета Карты – денежная сумма, находящаяся на счете Карты.

Срок действия Подарочной карты – два года с момента активации, если иной срок не указан на Карте.

Сайт – сайт интернет-магазина бренда ЭЛЬДОРАДО Компании www.eldorado.ru.

ГК РФ – Гражданский Кодекс Российской Федерации.

Правила – настоящие правила, изложенные на сайте www.eldorado.ru и доступные для ознакомления в розничных магазинах Компании.

2. Условия использования Подарочных карт.

- Использование Карты возможно с момента ее активации.
- Карта является не пополняемой, то есть при полном расходовании баланса счета, Карта становится недействующей, пополнение Карты вновь невозможно.
- Денежные средства вносятся на счет Карты один раз при ее активации.
- Срок действия Карты ограничен и составляет два года с момента активации. По истечении срока действия Карта автоматически блокируется.
- Покупка товаров (услуг) в розничном магазине может быть оплачена Картой на кассе.

- Заказанные на Сайте товары (услуги) могут быть оплачены Картой на кассе розничного магазина
- Количество Карт, которое можно приобрести за одну покупку, не ограничено.
- Оплата товаров (услуг) Картой на Сайте или при оформлении покупки через контактный центр Компании невозможна.
- Товары (услуги) могут быть оплачены Картой полностью или частично. При совершении оплаты необходимо предъявить Карту на кассе розничного магазина и назвать сумму списания с Карты.
- Для оплаты одной покупки может быть использовано от одной до десяти Карт.
- Если стоимость покупки выше баланса счета Карты, доплата недостающей суммы производится наличными денежными средствами, банковской картой, электронным подарочным сертификатом, другой Подарочной картой или Бонусной картой.
- Если стоимость покупки ниже баланса счета Карты, то оставшаяся сумма на счете Карты может быть использована для оплаты другой покупки.
- Подарочной картой не могут быть оплачены:
 - платежи по системам Киберплат, Дельтателеком, Рапида;
 - товары бренда Miele (премиум техника);
 - коммунальные платежи;
 - денежные переводы;
 - подарочные карты;
 - страховые полисы;
- первоначальный взнос по кредиту при приобретении товаров (услуг) в кредит, если акция, по которой оформлен кредитный договор не является стандартной. К таким акциям относятся все беспроцентные виды кредитов, по которым предоставляется скидка на сумму процентов банка;
- правилами рекламных акций могут быть предусмотрены ограничения или запрет оплаты акционных товаров с использованием Подарочной карты.
- В случае возврата товара, приобретенного с использованием Карты, денежные средства возвращаются на новую Карту. Срок действия новой Карты составляет два года с момента зачисления денежных средств на счет новой Карты.
- Подарочные карты не являются именными.
- В случае утраты, хищения или повреждения Карты не по вине Компании, Карта не восстанавливается, остаток денежных средств на Карте возврату не подлежит в связи с отсутствием возможности персонификации лица, оплатившего Подарочную карту или владевшего картой до утраты.
- Держателю необходимо сохранять кассовый чек, полученный при активации Подарочной карты, для подтверждения номинала Карты в случае размагничивания или повреждения карты, а также при возникновении иных спорных ситуаций.
- Обмен одной или нескольких Подарочных карт на другие Подарочные карты с целью изменения номинала не производится.
- Правила могут быть изменены ООО «МВМ» в любое время без предварительного уведомления. Держатель Карты самостоятельно отслеживает изменения правил на Сайте http://www.eldorado.ru/gift_cards/.
- Приобретая Карту или предъявляя Карту к оплате, Держатель Карты соглашается с условиями Правил.
- Если Держатель каким-либо образом взаимодействует с Компанией через Сайт и/или путём личного обращения в розничный магазин Компании, а также через контактный центр, Держатель соглашается с действующей в это время редакцией Правил.
- Проверить баланс счета Карты возможно на кассе магазинов Компании, в личном кабинете на Сайте, по телефону контактного центра 8-800-250-25-25 (звонок бесплатный).
- По вопросам приобретения и использования Подарочных карт, а также в случае возникновения технических проблем и невозможности использования Карт необходимо обращаться в контактный центр Компании по телефону 8-800-250-25-25 (звонок бесплатный).